



BARCELONA



Algemene voorwaarden



Lees onze algemene voorwaarden alstublieft aandachtig

1. Aankomst in Barcelona

Zoals vermeld wordt op de contractovereenkomst, moet u contact met ons opnemen wanneer u in de buurt van uw uiteindelijke bestemming bent. U kunt onze contactgegevens vinden op de voorpagina van deze boekingsovereenkomst. Wij willen u er vriendelijk aan herinneren dat u contact met ons opneemt zodra u uw bagage heeft opgehaald op het vliegveld, of zodra uw GPS aangeeft dat u zich op 20 minuten afstand van uw uiteindelijke bestemming bevindt of zodra uw trein of bus is aangekomen in Barcelona. Ons personeel gaat niet naar het door u gehuurde appartement totdat wij bericht van u ontvangen.

2. Sleutelbeleid – Inchecken

Let op, de agent die verantwoordelijk is voor uw check-in kan u de sleutels alleen overhandigen wanneer het volledige bedrag betaald is.

3. Extra kosten

Let op, een extra bedrag van €30 zal in rekening worden gebracht voor IEDERE check-in die plaatsvindt buiten de volgende uren: maandag tot vrijdag van 15:00 tot 19:00, of tijdens vakanties. Opgelet, als u de sleutels van het appartement verliest, zal er een extra bedrag van €50 in rekening worden gebracht.

4. Waarborgsom

De waarborgsom waar u om gevraagd zult worden bedraagt 250€. U kunt optwee manieren betalen:
1. Met uw creditcard: maak een afdruk en een pre-autorisatie, zodoende wordt het bedrag niet in rekening gebracht en de pre-autorisatie is 7 dagen geldig.

2. Contant: bij deze optie wordt er een extra bedrag van €30 in rekening gebracht voor het retourneren van de waarborgsom bij uw vertrek.

Let op, als u contant betaalt zal het bedrag teruggegeven worden nadat u de sleutels heeft ingeleverd en het appartement in goede staat bevonden is.

5. Uitschecken

U moet het appartement voor 12 a.m. verlaten.

Vanaf dat moment zal de persoon die verantwoordelijk is voor de schoonmaak doorgaan met het voorbereiden van het appartement voor de volgende gasten. Wij vragen u het appartement in goede staat achter te laten en om de vuilnis weg te brengen en de vaat te wassen, anders zullen er extra schoonmaakkosten in rekening worden gebracht.

.../...

6. Annuleringskosten

In het geval u uw reservering wilt annuleren:

- Als u ons hier 30 dagen of meer voor uw check-in datum van op de hoogte brengt, dan zal 50% van de aanbetaling in rekening worden gebracht als annuleringskosten.
- Als u ons hier minder dan 30 dagen voor uw check-in datum van op de hoogte stelt, dan zal dat betekenen dat u uw aanbetaling verliest.

In het geval het bedrijf de boekingsovereenkomst schendt, dan geldt hetzelfde annuleringsbeleid.

7. Aansprakelijkheden

Noch ShBarcelona noch de eigenaar van het appartement is aansprakelijk wanneer een gast schade aan het appartement veroorzaakt, wanneer er sprake is van verlies wegens een brand, wanneer er diefstal plaatsvindt of enig ander crimineel gedrag plaatsvindt.

8. ShBarcelona Website

ShBarcelona behoudt zich het recht voor om informatie gepubliceerd op de website aan te passen op ieder moment, inclusief prijzen, beschrijvingen en foto's. ShBarcelona geeft geen garanties of presentaties wat betreft de staat of geschiktheid van producten en diensten aangeboden op de website.

9. Aantal en identiteit van de gasten

De klant brengt ShBarcelona op de hoogte van het aantal gasten dat opgenomen wordt in de boeking. Tenzij anders vermeld door ShBarcelona, zal enkel het in de boeking opgenomen aantal gasten toegestaan zijn om in het appartement te verblijven. Het aantal personen dat gebruik maakt van het appartement mag niet meer zijn dan het aantal personen waarvoor het appartement is bedoeld, met uitzondering van kinderen onder twee jaar. Huisdieren zijn alleen toegestaan als hier toestemming voor is verleend. In het geval van een schending van de voorgenoemde verplichtingen is ShBarcelona naar eigen inzicht gerechtigd om de klant te vragen het appartement te verlaten, zonder enige vorm van compensatie aan te bieden.

10. Waarschuwing

Let alstublieft op dat de Algemene Voorwaarden van ShBarcelona met betrekking tot overlast, buitensporig harde muziek en feesten zeer duidelijk zijn: allemaal zijn zij strikt verboden. Gasten die in een ShBarcelona appartement verblijven, moeten zich ervan bewust zijn dat als er feesten worden gegeven of als er chaos wordt veroorzaakt, of als de burens klagen zij mogelijk de politie bellen wat kan leiden tot een onmiddellijke uitzetting, ongeacht het tijdstip van de dag of nacht en kan resulteren in het betalen van een boete. Wanneer de klant het check-in formulier tekent is de klant verantwoordelijk voor het gedrag van alle personen die in zijn of haar gezelschap zijn. Als hier niet aan wordt voldaan dan zal dat resulteren in het verlies van de aanbetaalde huur en de waarborgsom en zullen wij geen enkele vorm van vergoeding geven.

Let op, door te boeken bij ShBarcelona heeft u onze algemene voorwaarden al geaccepteerd en daarom zal er van u worden verwacht dat u zich aan deze regels houdt. Er zal ook van u worden verwacht dat u deze regels ondertekent bij het inchecken op de dag van aankomst. De stilte uren zijn dagelijks van 22.00 tot 08.00. Wij waarderen uw medewerking op dit gebied en hopen dat u begrijpt dat deze regels nodig zijn omdat de appartementen zich bevinden in woongebouwen waar bewoners vroeg op moeten staan om te leven en te werken. De nachtelijke rust van deze bewoners moet worden gerespecteerd.

Maandelijks huren

Jaarlijks huren

Korte termijn huren

Verkoop

Architectuur afdeling

Verzekering

ShBarcelona

C/ Casanova 95, 08011 Barcelona
C/ Casanova 99, 08011 Barcelona
C/ Casanova 100, 08011 Barcelona
C/ Bailén 200, 08037 Barcelona

Tel.: (+34) 934 521 347
www.shbarcelona.com
sh@shbarcelona.com



ShMadrid

C/ Ayala 74, 1-Z, 28001 Madrid
Tel.: (+34) 915 762 474

www.shmadrid.com
sh@shmadrid.com

